



Transpò federal Otorite Pwogram VI - Plan

Arc nan Union County
70 Diamond Road
Springfield, NJ 07081
www.arcunion.org

The Arc of Union County
ATTN: Joseph Kamara
Direktè, Jesyon Flòt
70 Diamond Road
Springfield, NJ 07081
jkamara@arcunion.org

SA KI NAN SA KI

Paj

VI Avi pou Piblik la 3

VI Plent Pwosedè 4,5

VI Plent Fòm 6,7,8

Lis Envestigasyon ki gen rapò ak Transpò VI, plent ak pwose 9

Eleman Plan Patisipasyon Piblik 10

Reyinyon kote 11,12

Plan Asistans Pou 13

Kat analiz faktè 14,15,16,17

Resansman Biwo Etnik Konpozisyon, Union 17

Tablo Ki dekri Reprezantasyon Minorite sou desizyon pou pran kò 18

AVI POU BENEFISYE PWOTEKSYON ANBA VI

Arc of Union County, Springfield NJ bay avi sa a kòm enfòmasyon bay piblik la konsènan obligasyon Ajans lan anba règleman VI FTA a ak pwoteksyon kont diskriminasyon ki ofri bay piblik la pa VI.

Arc of Union Politik konte

"Arc nan Konte Inyon an kwè ke opòtinite egal enpòtan pou siksè kontinye nan òganizasyon nou an. An akò avèk lwa federal, leta ak minisipal yo, Arc of Union County pa fè diskriminasyon ki baze sou ras, andikap, koulè, relijyon, sèks, oryantasyon seksyèl, orijin nasyonal, estati veteran oswa nenpòt lòt klasifikasyon pwoteje. Règleman sa a aplike a tout aktivite nan Konte Arc of Union ki gen ladan travay, manm Komisyon Konsèy, volontè ak konsiltan."

An akò ak VI, ki deklare ke "pèsonn pa dwe, sou teren ras, koulè, oswa orijin nasyonal, dwe eskli nan patisipasyon nan, yo dwe refize benefis ki genyen nan, oswa yo dwe sibi diskriminasyon anba nenpòt pwogram oswa aktivite k ap resevwa asistans finansye Federal." Arc nan Konte Inyon te devlope pwosedi sa yo VI ak fòm pou itilize pa nenpòt moun ki kwè ke li / li te agrive pa nenpòt pratik diskriminatwa ilegal anba VI. Plent yo ka depoze nan ekri:

The Arc of Union County
70 Diamond Road
Springfield, NJ 07081
Attn: Direktè, Jesyon Flòt
Jkamara@arcunion.org

Avi a VI ak tout fòm ki asosye yo ka jwenn sou Sit entènèt Konte Union nan: www.arcunion.org, depoze nan nenpòt ki liv logo NJ Transit, nan chak pwogram jou ak pwogram Rezidansyèl ki te ranpli nan biwo manadjè a ak afiche sou tablo afiche prensipal la nan kwizin nan 70 Diamond Road, Springfield NJ 07081.

Sèvis transpò ajans sa a bay an pati finansman atravè fon federal yo resevwa atravè NJ TRANSIT epi kòm yon moun ou gen dwa tou pou depoze plent ou a anba VI nan FTA a pa ekri nan: VI Koòdonatè Pwogram, Lès Building, 5th Etaj - TCR, U.S.

Depatman Transpò, Administrasyon Transpò Federal, Biwo Dwa Sivil, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590. Si nou bezwen enfòmasyon nan yon lòt lang, tanpri kontakte (973) 315-0000.

*Si necesita información en otro idioma, comuníquese al (973) 315-0000.

* Si yo bezwen enfòmasyon nan yon lòt lang, tanpri kontakte (973) 315-0000.

PLENT PROSEDI ANBA VI

Arc nan Inyon Konte ("Ajans lan") pran angajman pou asire ke pa gen moun ki eskli nan oswa refize benefis ki genyen nan sèvis transpò li yo ki baze sou ras, koulè, oswa orijin nasyonal jan li pwoteje pa VI nan Lwa sou Dwa Sivil nan 1964, jan yo amande. Pa gen moun ni gwoup moun ki dwe diskriminen kont woutin, orè, oswa kalite sèvis transpò ki baze sou ras, koulè, oswa orijin nasyonal.

Nenpòt moun ki kwè ke li te diskrimine kont baz ras, koulè, oswa orijin nasyonal jan VI nan Lwa sou Dwa Sivil la nan 1964, jan ajans lan ka depoze yon plent VI pa ranpli ak soumèt VI Plent la bay: Arc nan Konte Inyon an, ATTN: Joseph Kamara, Direktè, Fleet Jesyon, 70 Diamond Road, Springfield, NJ 07081. Ajans lan envestige plent yo pat resevwa plis pase 180 jou apre ensidan an swadizan. Ajans lan pral trete plent ki konplè.

Yon fwa Ajans lan resevwa Fòm Plent ekri a, Ajans lan ap revize li pou detèmine si li gen jiridiksyon. Si Ajans lan gen jiridiksyon, plent la ap resevwa yon lèt rekonesans aksepte plent ekri a epi bay yon envestigatè Ajans. Ajans lan pèmèt 30 jou travay pou konplete ankèt la nan yon plent bay tout dokiman ki enpòtan ak obligatwa yo resevwa nan men plenyen an. Si gen lòt lè nesèsè pou rezoud ka a, envestigatè a asiye an ap konseye plenyen an alekri nan tan adisyonèl ki nesèsè yo. Si nou bezwen plis enfòmasyon pou rezoud ka a, envestigatè a asiye an ap kontakte plent la dirèkteman.

Envestigatè a ap voye yon lèt fòmèl ki mande plis enfòmasyon epi yo pral fè omwen (2) tantativ swivi pou kontakte plent la pou enfòmasyon adisyonèl lè l sèvi avèk enfòmasyon kontak yo bay la. Plent la gen 10 jou ouvab soti nan dat lèt la voye enfòmasyon mande bay envestigatè a asiye nan ka a. Si envestigatè a pa kontakte plent la oswa li pa resevwa enfòmasyon adisyonèl nan 10 jou ouvab, Ajans lan ka administratifman fèmen ka a. Ka a kapab tou administratifman fèmen si plent la pa vle pouswiv ka yo ankò.

Apre envestigatè a revize plent la epi li detèmine pou satisfè kritè yo pou envestigasyon, yon envestigasyon fèt. Yon fwa konplè, envestigatè a pral bay youn nan de lèt bay plent la: yon lèt fèmti oswa yon lèt pou jwenn (LOF).

Yon lèt fèmti rezime akizasyon yo epi eksplike ke apre revizyon atansyon ak konsiderasyon nan reyalite yo ak entèvyou temwen (kote aplikab), pa gen okenn prèv ki montre yon vyolasyon VI te fèt, ak ka a te fèmen. Yon LOF rezime akizasyon yo ak entèvyou yo konsènan ensidan an swadizan ak endike yon vyolasyon règleman VI ak règleman Ajans lan te fèt. Lèt la eksplike tou si nenpòt aksyon disiplinè, fòmasyon adisyonèl nan manm pèsonèl la oswa lòt aksyon pral rive. Si plent lan vle fè apèl kont desizyon an, li gen 10 jou sivil nan dat lèt la pou fè sa lèt la pou fè sa lè li soumèt yon apèl alekri: Arc nan Union County, ATTN: Joseph Kamara, Direktè, Jesyon Fleet nan 70 Diamond Road, Springfield, NJ 07081. Plent la pral endike rezon ki fè yo dwe fè apèl la. Lè yo resevwa apèl la, Ajans lan gen 30 jou ouvab pou konplete yon revizyon

adisyonèl, ki gen ladan ranmase nenpòt enfòmasyon adisyonèl (si sa aplikab). Yon fwa revizyon an fini, administratè a pral bay plent la yon lèt fèmte oswa yon LOF an repons a apèl la. Lèt sa a pral sèvi kòm desizyon final Ajans lan sou sijè a.

Yon moun ka depoze yon plent dirèkteman avèk Administrasyon Transpò Federal la nan:

VI Koòdonatè Pwogram,
Building Lès, 5th Etaj - TCR, Depatman Transpò Etazini,
Administrasyon Transpò Federal, Biwo Dwa Sivil, 1200 New
Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590.

Si nou bezwen enfòmasyon nan yon lòt lang, tanpri kontakte (973) 315-0000.

*Si necesita información en otro idioma, comuníquese al (973) 315-0000.

* Si yo bezwen enfòmasyon nan yon lòt lang , tanpri kontakte (973) 315-0000.

FÒM PLENT ANBA VI

Arc nan Konte Inyon an angaje nan asire ke pa gen moun ki eskli nan oswa refize benefis ki genyen nan sèvis transpò li yo ki baze sou ras, koulè, oswa orijin nasyonal jan yo pwoteje pa VI nan Lwa sou Dwa Sivil nan 1964, jan yo amande. Pa gen moun ni gwoup moun ki dwe diskriminen kont woutin, orè, oswa kalite sèvis transpò ki baze sou ras, koulè, oswa orijin nasyonal.

Enfòmasyon Plent A.

Fe-apel:

Adrès: City, Eta, ak Kòd Postal: Telefòn lakay ou: _____

Telefòn travay: Telefòn selilè: _____

Adrès Imèl: _____

Kondisyon Fòma aksesib? (Chwazi youn oswa plis)

☐ Large print ☐ TDD ☐ Audio tape ☐ odyo

B. Moun ki diskriminen kont (si diferan pase plent anwo a)

Non: Adrès: _____

Vil, Eta, ak Kòd Postal: Telefòn lakay ou: _____

Telefòn selilè: _____

Adrès Imèl: _____

Relasyon ak moun ou ap pote plent la: _____

Tanpri eksplike poukisa w ap ranpli sou non moun ki idantifye nan seksyon B :

Relasyon ak moun ou ap pote plent la: _____

Tanpri eksplike poukisa w ap ranpli sou non moun ki idantifye nan seksyon B:

Tanpri konfime ou te jwenn pèmasyon an nan pati a angaje si w ap ranpli sou non yon twazyèm pati: ☐ Wi ☐ Non

C. Kilès nan pi bon bagay ki vin apre yo dekri rezon ki fè w kwè diskriminasyon an te fèt?

☐ Koulè ☐ as __ ☐ nasyonal lòt ☐

D. Nan ki dat diskriminasyon an te fèt?

○ Dat: _____

○ Dat: _____

E. Tanpri dekri diskriminasyon swadizan an. Esplike ki sa k te pase ak kiyès ou kwè ki te responsab. Dekri tout moun ki te enplike epi ki enkli non ak enfòmasyon pou kontakte moun nan (yo) ki te diskrimine kont ou (si li te ye), osi byen ke non ak enfòmasyon pou kontakte nenpòt temwen. Si gen espas adisyonèl ki nesèsè, tanpri ajoute yon fèy papye.

F. Èske w te depoze plent sa a avèk nenpòt lòt ajans federal, leta oswa lokal, oswa avèk nenpòt tribinal federal oswa nan tribinal? Tanpri Tcheke epi fè lis tout sa ki aplike.

Ajans federal: Tribinal Federal: Ajans Leta: _____

Tribinal leta: _____

Ajans lokal: _____

Lòt: _____

Si ou te depoze nenpòt nan pi wo a, tanpri bay enfòmasyon sou moun ki kontakte a nan ajans sa a / tribinal kote yo te depoze plent la.

Non:: _____

Adrès: _____

Vil, Eta ak Kòd Postal: _____

Nimewo telefòn: _____

Adrès Imèl: _____

G. Tanpri siyen anba a. (Ou ka tache nenpòt materyèl ekri oswa lòt enfòmasyon ke ou panse ki gen rapò ak plent ou).

Siyati: _____

Dat: _____

Soumèt fòm ak nenpòt enfòmasyon adisyonèl ou santi ki enpòtan nan rechèch ou oswa plent pou:

The Arc of Union County
ATTN: Joseph Kamara
Direktè, Jesyon Flòt
70 Diamond Road
Springfield, NJ 07081
jkamara@arcunion.org

ANREJISTRE TRANSPÒ PIBLIK KI GEN RAPÒ AK VI ENVESTIGASYON, PLENT AK PWOSE

Arc nan Konte Inyon kenbe yon lis swadizan diskriminasyon sou baz ras, koulè oswa orijin nasyonal kòm yon pati nan règleman VI DOT a. Lis la gen ladan envestigasyon aktif ki fèt pa FTA (Administrasyon Transpò Federal) ak antite lòt pase FTA; Pwosè; e oswa plenyen nonmen Arc of Union

	Dat	Rezime (gen ladan baz sou plent:	Estati	Aksyon (yo) Pran Aksyon
--	-----	----------------------------------	--------	-------------------------

		ras, koulè oswa nasyonal orijin)		
Investigasyon:				
1.	OKENN RAPÒTE ANREJISTRE			
2.				
3.				
4.				
5.				
Pwosè:				
1.	OKENN RAPÒTE ANREJISTRE			
2.				
3.				
4.				
5.				
Plent:				
1.	OKENN RAPÒTE ANREJISTRE			
2.				
3.				
4.				
5.				

VI PLAN-PIBLIK ELEMEN PLAN PATISIPASYON YO

Pwogram Transpòtasyon Inyon konte aktyèlman sèvi moun ki gen andikap entelektyèl ak devlopman nan Union County. Transpòtasyon sipòte pa NJ Transit pou asistans FTA bay moun ki sèvi nan Arc of Union Day ak pwogram rezidansyèl yo, sèvis rezidansyèl yo, ak moun ki nan konte a avèk sipò sèvis dirije pwòp tèt ou-dirije . Arc nan Konte Inyon an itilize plizyè mwayen pou bay enfòmasyon sou sèvis transpò ki disponib ak enfòmasyon

orè nan baz konsomatè nou an ki gen ladan LEP (Limited English Proficient) ak popilasyon minorite yo. Direksyon an sou jwenn enfòmasyon sa a disponib sou sit entènèt ajans lan nan www.arcunion.org

Enfòmasyon piblik ak Notifikasyon:

Arc nan Inyon Konte pibliye avi, bwochi ak / oswa bilten konsènan pwogram ajans lan ak sèvis transpò ki gen rapò. Enfòmasyon sa a disponib pou moun k ap pran swen moun ki kalifye yo ansanm ak moun kap bay swen yo. Metòd avi piblik yo enkli men se pa sa sèlman: Bilten Ajans, Bwochi Ajans, Evènman Kominotè, Avi nan machin, Evènman Piblik, sit entènèt / medya sosyal ak e-Mail Blast, epi li disponib nan lang angle, panyòl ak ayisyen sou demann.

Kote reyinyon yo:

Kòm yon ajans ADA akredite, tout reyinyon piblik ki te fèt nan Arc of Union County yo aksesib a moun ki gen andikap, osi byen ke popilasyon minorite yo ak moun ki gen LEP (Limited Proficiency).

- Reyinyon Plan Sèvis Endividyèl (ISP) reyinyon yo fèt pou moun k ap resevwa pwogram ak sèvis transpò sou yon baz ki nesesè, pa mwens pase anyèlman. Nenpòt sèvis endividyèl k ap resevwa, oswa nenpòt moun ki deziyen kòm yon pati nan ekip sipò yo, yo envite yo asiste epi yo akeyi nan reyinyon sa yo.
- Ajans lan sipòte reyinyon defans pwòp tèt ou-defans. Reyinyon yo ouvè a tout moun k ap resevwa sèvis ak anplwaye yo nan Konte Arc of Union. Gwoup yo reyini pou travay ansanm pou yo aprann pale pou tèt yo ak sa dwa yo ak responsablite yo ye. Manm gwoup la pran desizyon sou sa gwoup la pale osijè de, ki pwojè gwoup la pran sou ak sa ajanda a pou reyinyon an pral. Gwoup yo te diskite sijè tankou sekirite, dwa endividyèl, responsablite endividyèl ak gwoup, ak rezolisyon konfli.
- Yon reprezantan Konte Union ale nan anpil transpò inyon ak NJ Transit odyans piblik chak ane ke posib. Feedback soti nan Sondaj inyon an ak sondaj ki gen enterè pataje nan reyinyon sa yo.

Nenpòt manm nan piblik la, ki pa aktyèlman kontra pou resevwa sèvis, men ka gen kesyon oswa enkyetid konsènan pwogram ajans ak operasyon transpò, ka chèche asistans nan Biwo prensipal Inyon an nan 70 Diamond Road, Springfield NJ, 07081, oswa lè w rele (973) 315-0000.

Kontak dirèk:

Benefisyè sèvis ak/oswa moun kap bay swen yo kontakte dirèkteman pa yon Direktè Jeneral ak/oswa Asistan Direktè konsènan tout pwogram ak bezwen transpò oswa akomodasyon. Sondaj sèvis anyèl yo pral distribye nan fidbak sosyal sou sèvis yo bay, ki gen ladan transpò. Arc nan Jesyon Flòt Inyon pral revize sondaj yo ak aplike pwogram ak modifikasyon estratejik sou yon baz anyèl kòm apwopriye.

Yo bay chak moun k ap resevwa sèvis ak tout enfòmasyon ki nesèsè konsènan tout pwogram ak sèvis transpò anvan admisyon pou sèvis yo. Enfòmasyon pake espesifik nan bezwen ak demann moun nan bay. Paket ka disponib an panyòl, ayisyen ak oswa gwo enprime sou demann.

Sit entènèt /Medya Sosyal:

Arc nan Konte Union kenbe yon sit entènèt ki gen ladan enfòmasyon sou ki moun ki kontakte nan evènman an gen kesyon konsènan pwogram ak bezwen transpò. Enfòmasyon ajans, ki gen ladan sèvis pwogram, evènman espesyal, ak enfòmasyon pou kontakte yo bay sou sit entènèt la ak paj Medya Sosyal. Enfòmasyon konsènan estatistik ajans lan, enfòmasyon bidjè, ak transparans ki disponib sou Gid pou gade piblik ak aksè.

Evènman Kominotè/ Enfòmasyon:

Arc nan Konte Union patisipe nan divès evènman enfòmasyon kominotè pandan tout ane a tankou fwa founisè. Enfòmasyon konsènan Pwogram Konte Union ak sèvis transpò yo bay nan evènman sa yo. Moun ki gen kesyon oswa enkyetid sou sèvis ki disponib yo ankouraje yo gen konsiltasyon dirèk ak administratè ki apwopriye a an chaj nan pwogram nan. Epitou, enfòmasyon ap parèt nan tout zòn resepsyon an nan katye jeneral nou yo ansanm ak kote gwoup nou an ak kote gwoup kay yo.

ARC NAN PLAN ASISTANS KONTE INYON AN (LAP)

Konte Arc of Union se yon ajans ki pa pou fè pwofi bay sèvis rezidansyèl, jou ak sèvis

transpò pou moun ki gen andikap entelektiyèl ak devlopmanal. Konte Arc of Union se benefisyè machin sibvansyon FTA 5310 ak lajan pou ede nan bay transpò pou moun ki gen andikap sèlman, ki resevwa sèvis dirèkteman nan Arc of Union County. Yo bay transpòtasyon ak nan pwogram travay ak pwogram jou, osi byen ke ak nan aktivite enklizyon kominote a. Sèvis transpò yo bay nan tout Konte Union ak nan konte fontyè. Yon fwa yo refere yo ak admèt nan ajans lan, tout moun, ki gen ladan moun ki ka LEP, yo anba sipèvizyon anplwaye pwofesyonèl ki resevwa fòmasyon, epi bay sipò selon bezwen yo pandan y ap resevwa pwogram ak sèvis transpò.

Dokiman sa a te prepare pou konfòme yo ak Kondisyon Limite Angle (LEP) yo idantifye nan Depatman Transpò Etazini pou aplike règleman transpòtasyon, ak Lòd Egzekitif 12166, "Amelyore Aksè nan Sèvis pou Moun ki gen Konpetans limite nan lang Angle." Dokiman sa a konsistan tou ak VI nan Lwa sou Dwa Sivil nan 1964 ak Direktiv Depatman Jistis Ameriken sou evalyasyon pwòp tèt ou-evalyasyon, ki genyen nan Evalyasyon Aksè ak Pwogram Planifikasyon pou Pwogram Asistans Federal ak Pwogram Asistans Federal (Me 2011).

Arc nan Konte Inyon an itilize enfòmasyon ki jwenn nan kat analiz faktè pou detèmine si sèvis lang espesifik yo bay yo apwopriye. Analiz sa a ede Arc nan Konte Inyon yo kominike efektivman ak moun ki gen LEP oswa alfabetizasyon ki ba. Kat analiz faktè konsidere eleman sa yo:

- Idantifye nimewo / pwopòsyon moun LEP yo te sèvi oswa chans yo dwe refere yo bay ak / oswa rankontre pa Arc nan Konte Union.
- Frekans ak ki LEP moun rankontre Akizasyon Konte Inyon an.
- Lanati ak enpòtans aktivite, pwogram, ak sèvis nan kominote nou an ak lavi moun.
- Resous ki disponib pou moun k ap resevwa a pou kontak LEP, osi byen ke depans ki asosye ak kontak sa a.

Seksyon sa yo dekri aplikasyon an ak rezilta pou analiz kat faktè pou Arc nan Konte Union.

Faktè 1: Deskripsyon nan (LEP), limite nan Popilasyon Konpetans limite nan lang Angle te sèvi. Konte Arc nan Union bay sèvis pou moun ki kalifye nan tout Konte Union. Pou dokiman sa a, etid la baze sou tout moun ki te sèvi nan zòn sa a. Rechèch ak analiz done

resansman nan Union County, New Jersey endike 28.71% nan popilasyon total la limite pale angle nan ki 17.30% pale Panyòl, ak 11.41% pale lòt lang. Li te eksperyans nan Arc nan Konte Union ke ti pousantaj sa a pa te kreye yon obstak enpòtan pou moun ki gen andikap entelektyèl ak devlopman ki chwazi jwenn aksè nan sèvis transpò yo bay nan ajans lan. Konte Arc nan Inyon an sèvi apeprè 350 moun atravè pwogram nou yo, sèvis ak transpò sou yon baz anyèl. Tablo ki anba la a se reprezantan lang moun sa yo nan popilasyon an nan konte a ki te sèvi pa ajans lan.

Distribisyon jeyografik nan popilasyon total ak konpetans limite angle

CHWAZI KARAKTERISTIK SOSYAL NAN ETAZINI YO 2024 Biwo resansman Etazini

Lang pou kay la	Union, New Jersey		Union Twp., New Jersey	
Etikèt	Estimasyon	Margin nan erè	Estimasyon	Margin nan erè
Total:	8,772,313	±1,190	57,537	±383
sèlman	5,851,494	±32,509	30,369	±1,605
Èspanyòl:	1,517,618	±20,428	9,251	±968
Limite nan kay ki pale anglè a	731,151	±16,716	3,421	±418
Pa yon kay ki pale anglè limite anglè	786,467	±16,990	5,830	±904
Kontinye:				
Lòt lang:	938,886	±63,103	14,079	±3,461
Limite nan kay ki pale anglè a	297,286	±33 611	7,325	±1,344
Pa yon kay ki pale anglè limite anglè	641,600	±33,323	6,844	±1,841

Sous: Sondaj Kominote Ameriken 2023 - 5-ane Estimasyon

<https://api.census.gov/data/2023/acs/acs5>

Faktè 2: Frekans itilizasyon pa (LEP) limite nan Popilasyon Konpetans angle:

Lang echantiyon yo pale	Nimewo ki pale angle mwens pase trè byen (estime)	Pousantaj ki pale angle mwens pase trè byen
Èspanyòl	3,421	6%
Franse, Ayisyen oubyen Cajun	1,218	2%
Lòt Indo-Ewopeyen	2,133	4%

Moun ki gen konpetans limite nan angle mande sou, itilizasyon epi yo afekte nan sèvis yo ofri nan Pwogram Arc nan Konte County, ak transpò a bay sou yon baz regilye. Moun ki gen konpetans limite nan angle rankontre ajans lan nan manadjè ka yo, koòdonatè sipò, moun k ap bay swen, oswa gadyen. Yon pati enpòtan nan devlopman Plan Asistans Lang Inyon Konte a se kapasite pou resevwa ak veterinè nan pwogram ajans ak sèvis pou enkli sous transpò nan pwen pi gwo kontak, ki gen ladan sa ki annapre yo: Sondaj patisipan anyèl, Kesyon Jesyon Ka, Kesyon Jesyon Entèn, kesyon moun kap bay swen, Kominikasyon chak jou ak Pwogram Ajans, Sèvis rezidansyèl & awondisman flòt, kesyon Koòdonatè Sipò, ak Sansibilizasyon Kominotè.

Pou pi byen konprann frekans lan ak ki benefisyè sèvis LEP rankontre Arc nan Konte Union, yon sondaj enfòmèl fasilite chak ane pa Depatman Kalite ajans nou yo epi li te dènye fèt nan ane a nan 2024 ak administratè pwogram ak sipèvizè. Rezilta sondaj yo endike soti nan popilasyon granmoun nou an nan 350 benefisyè sèvis gen 75 moun ki pa vèbal oswa ki bezwen sèvis kominikasyon akòz andikap yo.

Faktè 3: Lanati ak enpòtans nan aktivite, pwogram, ak sèvis nan kominote nou an ak lavi moun.

Enpòtans Sèvis Transpòtasyon Inyon pou moun nou yo te sèvi se imedyatman. Aksè nan sèvis yo bay nan Arc of Union County enpòtan anpil pou sipòte lavi moun ki gen andikap entelektiyèl ak devlopman ki depann sou sèvis transpò nou yo jwenn aksè nan bilding ladrès lavi, devlopman mendèv ak travay, opòtinite fòmasyon, aprantisaj, entegrasyon kominote, ak opòtinite rekreyasyon. Benefisyè sèvis ajans nou yo nan pwogram sa yo ak sèvis yo se 91% konte sou Arc nan Sèvis wout Fiks. Gen yon estimasyon <9% nan moun k ap resevwa sèvis itilize transpò prive pou sèvis travay ki sipòte.

Bay Asistans pou Lang pou Pwogram ki enpòtan, Aktivite ak Sèvis:

Konte Inyon an kounye a sèvi limite moun ki gen rapò ak andikap yo. Pèsonèl ak anplwaye yo ap travay ak / oswa ki resevwa fòmasyon pou entèprete bezwen espesifik pou mwayen inik tout moun nan kominikasyon. Yon varyete de teknik yo itilize yo kominike avèk moun sa yo ki gen ladan lang ki pa vèbal (senbòl ak lang siy) ak teknoloji apwopriye tankou tablèt kominikasyon oswa tablèt.

Fòmasyon Ajans

Fòmasyon VI konfòmite enkli kòm yon pati nan tout pre-sèvis ak fòmasyon nan sèvis. Lòt fòmasyon yo bay sou yon baz ka-pa-ka lè yon nouvo LEP antre nan yon pwogram. Konfòmite yo revize ak mete ajou regilyèman pandan tout ane a pandan reyinyon pwogramasyon an kòm byen ke reyinyon anyèl moun nan. Arc nan Konte Union anplwaye apeprè 12 moun ki bileng. Moun ki konpetan nan lang siy yo anplwaye kòm/lè sa nesèsè.

Fòmasyon sa a pral bay nan Arc la nan anplwaye Inyon:

- Enfòmasyon sou règleman VI ak responsablite LEP
- Deskripsyon sèvis asistans lang yo ofri bay piblik la
- Dokimantasyon demann asistans pou lang
- Ki jan yo okipe yon potansyèl VI plent

Arc nan Konte Inyon pral kenbe yon boutèy demi lit nan tout fòmasyon anplwaye VI ki gen rapò ak ansanm ak kopi bagay sa yo:

- Siy-an fèy papye
- Ajanda yo
- Sètifika nan fini (oswa lòt dokiman ki endike fini nan fòmasyon)

Bay avi pou limite angle Moun ki konpetan:

Dokiman enpòtan yo, tankou men pa limite a, pwogram ak enfòmasyon transpò disponib nan gwo lèt enprime ak/ oswa panyòl ak ayisyen. Reyinyon pèsonèl ki gen anplwaye ki apwopriye, ki gen ladan anplwaye yo, yo pwograme alè sou demann ak oswa kòm jije oswa nesèsè pou kominikasyon pi bon.

Konte Inyon an ap kenbe yon boutèy demi lit nan tout aktivite kontak LEP. Konte Inyon an ap kenbe kopi ak tradiksyon nan nenpòt aktivite kontak LEP bay.

Rezilta-siveyans, Evalyasyon ak Mizajou:

Kòm yon pati nan kalite ajans lan, travay konfòmite ak ajanda, Arc nan Konte County fè moun chak ane , moun kap bay swen, anplwaye, ak revizyon biznis ki fèt nan opinyon solisite sou bon jan kalite a nan tout sèvis yo bay. Jesyon, administratè ka ak revizyon sipèvizè pwogram lan, evalye ak mete ajou nenpòt pwoblèm potansyèl ki ka leve soti vivan nan revizyon pwogram anyèl la. Chanjman, koreksyon, ak / oswa amelyorasyon yo rekòmande epi aplike jan sa nesèsè.

Faktè 4: Resous ak pri pou LEP Kontak:

Konte Arc nan Union angaje nan amelyore aksè nan pwogram ak sèvis transpò pou benefisyè sèvis LEP. Flòt transpòtasyon Inyon Konte Angaje li pou bay asistans langaj pou popilasyon LEP ki bezwen ak resevwa sèvis nan pwogram transpò ajans lan. Bidjè a pou maketing ak sèvis pwofesyonèl evalye chak mwa ak modifiye ki baze sou bezwen rapòte ak analiz. Tout pwogram yo sijè a yon evalyasyon anyèl komite konfòmite ajans lan ki fèt pou idantifye zòn ki bezwen amelyorasyon, ki gen ladan Plan Asistans Lang lan.

Tablo ki anba a detay konpozisyon etnik la nan Konte Union, NJ ki baze sou done Biwo Resansman Etazini.

Gwoup etnik	New Jersey	Konte Union
Total:	9,288,994	594,160
Hispanic or Latino	2,002,575	35.3%
Pa Pa Ispanik oswa Latino	7,286,419	1.0%
Popilasyon yon sèl ras:		
Blan pou kont li	4,816,381	66.2%
Nwa oswa Afriken Ameriken pou kont li	1,154,142	24.0%
Endyen Ameriken ak Alaska Natif natal pou kont li	11,206	1.0%
Azyatik pou kont li	942,921	1.0%
Natif natif na natif natif na	1,944	0.2%
Popilasyon de oswa plis ras:	289,471	2.4%
Popilasyon de ras:	272,852	%
Popilasyon twa ras:	14,950	%
Popilasyon de kat ras:	1,449	%
Popilasyon senk ras:	197	%
Popilasyon sis ras:	23	%

Ak inyon

Tablo ki dekri Reprèzantasyon Minorite sou desizyon pou pran desizyon

Kò	kakasyen	Laten	Ameriken Afriken	Azyatik	Enditif Ameriken	Lòt (ras insert)
Kolèj santral	20%	4%	70%	6%	%	%
Komite direktè yo	88%	%	6%	6%	%	%
Lòt Komite / Konsèy	94%	%	6%	%	%	%

An rezime, kat analiz faktè jan sa dekri isit la te pèmèt ajans lan adrese tout patisipan LEP idantifye ki te sèvi nan pwogram nou yo pou asire ke sèvis nou yo ak transpò satisfè bezwen yo. Pa gen okenn patisipan ki te defavorize nan 36 ane ki sot pase yo akòz baryè langaj. Ajans lan enfòme tout patisipan yo ak fanmi ki asistans langaj disponib epi gratis.

Arc nan Konte Inyon Akeyi Tout Fidbak ak kesyon konsènan eksperyans ou ak sèvis ajans nou yo ak transpò.

Kontakte Direktè nou an nan Jesyon Flòt ak nenpòt kesyon atravè lapòs, oswa imèl jan sa a:

The Arc of Union County
 ATTN: Direktè, Jesyon Flòt
 70 Diamond Road
 Springfield, NJ 07081
jkamara@arcunion.org